

Abacus Spa Házirend

ÁLLAGMEGÓVÁS, FELELŐSSÉG:

A Vendégek kötelesek az Abacus Spa berendezéseinek állagát óvni, azokat rendeltetésszerűen használni. Szándékos, vagy gondatlan magatartás és károkozás esetén, a szálloda Igazgatósága a kár megtérítését követelheti, illetve ellene kártérítési eljárást kezdeményezhet.

A Vendégek hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért, sérülésekért, károkért szállodánk nem vállal felelősséget.

BELÉPÉS JOGOSULTSÁGÁNAK MEGTAGADÁSA:

Azon vendégeink, akik a házirendben foglaltak figyelmen kívül hagyják / nem tartják be, nem jogosultak az Abacus Hotel & Spa szolgáltatásainak igénybe vételére!

DOHÁNYZÁS:

Az Abacus Spa területén tilos a dohányzás, erre kizárólag dohányzásra kijelölt helyen van lehetőség, amely a szálloda főbejáratától 5 méterre található a teraszon.

ELSŐSEGÉLY:

Az Abacus Spa területén elsősegély szolgálat működik, amely díjmentesen, nyitvatartási időben vehető igénybe az arra kijelölt helyen. Az esetlegesen előforduló balesetekről jegyzőkönyv készül. Az elsősegély ellátás megtörténtét a sérült / kísérője, az úszómester és az ügyeletes vezető aláírásával igazolja. Ezen aláírás megtagadása minden jogvitát kizár.

ÉTKEZÉS:

Az Abacus Spa medenceterébe a megrendelt ételt bevinni tilos. Az ételek elfogyasztása kizárólag az erre kijelölt helyen, a Vitamin Bár előterében megengedett. A megrendelt italok elfogyasztására a Vitamin bár területét ajánljuk. A megrendelt italok a medencetér területére csak és kizárólag műanyag pohárban vihetők be.

ÉRTÉKMEGŐRZÉS:

Az Abacus Spa területén őrizetlenül hagyott értéktárgyakért, továbbá az öltözőszekrényekben elhelyezett tárgyakért nem áll módunkban felelősséget vállalni. Kisebb méretű és értékű (max. 200 eFt) értéktárgyaik elhelyezésére lehetőséget biztosítunk az Abacus Spa recepcióján.

FITNESZTEREM ÉS KÜLTÉRI FITNESS PARK:

Az Abacus Business & Wellness Hotel szálloda- és fürdővendégei részére, nyitvatartási időben, díjmentesen biztosítja (tartózkodásuk idejére) a fitnesztermet és a kültéri fitnesz parkot, melyet mindenki csak saját felelősségére használhat. A fitneszterem nyitva tartása: hétfőtől vasárnapig 7:30-20:30.

FÜRDŐBELÉPÉS:

Fürdőbelépőink egyszeri belépésre jogosítanak. A wellnessbe belépni és a szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes szállodai tartózkodás mellett (továbbiakban Szállóvendég), valamint nem szálloda vendégek részére, érvényes fürdőbelépővel / fürdőbérlettel (továbbiakban Fürdővendég) lehet. Fürdővendégek esetén a kedvezményes belépőjegy megváltásához kötelező az arra jogosító igazolványt bemutatni. Fürdővendéget a szálloda kapacitásának függvényében tudunk fogadni, erről szíveskedjenek előzetesen tájékozódni az Abacus Spa recepcióján, a következő telefonszámon: +36-23-532-360 (950-es mellék).

Kedvezmények igénybevételét belső utasításaink szabályozzák, ezek betartása a munkatársaink kötelessége és felelőssége. Kedvezmények utólagos igénybevételére nincs lehetőség.

Az ajándékutalványok (voucher) készpénzre nem válthatók, értékükből készpénz vissza nem adható, valamint érvényességi időn túl nem használhatók fel.

Az Abacus Spa területei: Vitamin Bár, öltözők, kezelőhelyiségek, medencetér, „C” lépcsőház, napozókert, kültéri medence, kültéri panoráma szaunaház és privát jakuzzi.

Az Abacus Spa bármely szolgáltatásának igénybevételével / megvásárlásával a Vendég a Házirendben foglaltakat tudomásul veszi, és az Abacus Hotel Kft-re vonatkozó egyéb jogszabályokkal, illetve az Abacus Spa egyéb rendelkezéseivel, előírásaival egyetemben elfogadottnak tekinti. Minden Vendég saját felelősségére lép az Abacus Spa területére és veszi igénybe a szolgáltatásait.

Szállóvendégek nyitvatartási időben térítésmentesen léphetnek az Abacus Spa területére a szobai bejelentkezésüktől a kijelentkezésükig. A kijelentkezést követően, térítés ellenében, lehetőséget biztosítunk szállóvendégeink részére az Abacus Spa igénybevételére, melynek költsége teljes összegben igénybevehető a Vitamin Bárban étel- és italszolgáltatásokra. A Vitamin Bárban le nem fogyasztott belépőjegyek összegét nem áll módunkban visszatéríteni vendégeink részére, azonban az esetleges többletfogyasztás összegét vendégeink kötelesek rendezni távozás előtt az Abacus Spa recepcióján.

FÜRDŐKÖNTÖS, FÜRDŐTÖRÖLKÖZŐ:

Az Abacus Spa recepcióján fürdővendégeink részére (külsős vendégek) lehetőséget biztosítunk, külön térítés ellenében, fürdőköntös és fürdőtörölköző bérlésére. A fürdőköntös és / vagy fürdőtörölköző elvesztése, megrongálódása vagy eltulajdonítása esetén a bérbeadó kártérítési igénnyel élhet.

HÁZIKEDVENC:

Kutyát vagy más állatot az Abacus Spa területére hozni tilos!

HIVATALOS SZEMÉLYEKRE VONATKOZÓ VÉDELEM:

Az úszómesterek, részleg vezetők és a figyelmeztető táblák utasításai minden vendégre nézve kötelezőek. Az Abacus Spa területén felelős szolgálati tevékenységet ellátó személy hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyet, a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET:

Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy az Abacus Hotel és Spa területe kamerával megfigyelt terület.

MEDENCÉK:

Kültéri gyermekmedence: Mérete: 7,9 x 3,4 méter; mélysége: 0,4-0,7 méter; hőmérséklete: 28-30 Celsius fok; maximális befogadó képessége: 6 fő. Felhívjuk figyelmüket, hogy a kültéri gyermekmedence nyitva tartása szezonális.

Merülőmedence: Mérete: 1,08 x 1,24 méter; mélysége: 1,5 méter; hőmérséklete: 18-20 Celsius fok; maximális befogadó képessége: 3 fő.

Pezsgőfürdő: Mérete: 7 x 4 méter; mélysége: 1 méter; hőmérséklete: 34-36 Celsius fok; maximális befogadó képessége: 16 fő.

Úszómedence: Mérete: 5 x 25 méter; mélysége: 1,8 méter; hőmérséklete: 26-28 Celsius fok.

NYITVATARTÁS:

Hétfőtől-Vasárnapig: Wellness: 08:00-20:00, Vitamin Bár: 09:00-20:00.

ÖLTÖZŐSZEKRENY:

Az Abacus Spa Vendégei részére, korlátozott számban, díjmentesen öltözőszekrényeket biztosít.

PANORÁMA SZAUNA ÉS PRIVAT JAKUZZI:

Panoráma szaunánk térítésmentesen használható, míg pezsgőfürdőink térítés ellenében vehetők igénybe. Foglalásért és egyéb tájékoztatásért kérjük, forduljon az Abacus Spa recepcióhoz.

PAPUCS HASZNÁLAT:

A medencetérben a papucs használata kötelező, kivételt képeznek ez alól a szaunák belső terei. Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a kövezet nedves lehet, ezért fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt, különös tekintettel gyermekeikre. Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk egyszer használatos papucs megvásárlására, igény esetén kérjük, forduljanak az Abacus Spa recepció munkatársainkhoz.

RENDKÍVÜLI ESEMÉNY:

Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük, jelezzék a személyzetnek. Rendkívüli eseménynél a személyzet utasításait szigorúan be kell tartani.

Tűz vagy tűzjelzés esetén az Abacus Spa területét azonnal el kell hagyni a menekülési útvonalakon, mely a medencetérből a „C” lépcsőházon keresztül történik. Tűz vagy tűzjelzés esetén a liftek nem használhatók. A menekülési útvonalakat irányfények / biztonsági világítások jelzik.

SPA ÉS WELLNESS FOGLALÁSOK:

Az Abacus Spa-ban elérhető étel és italkínálat, testkezelések és masszázsok széles választéka, bővebb tájékoztatásért és árjegyzékünkért forduljanak az Abacus Spa recepcióhoz, vagy keressék fel szállodánk honlapját: www.abacus.hu oldalon.

SZAUNA HASZNÁLAT:

A szaunák használata fokozott igénybevételt jelent a szervezet számára, ezért mindenki csak saját felelősségére használhatja.

Tilos a szaunák használata lázas állapotban, fertőző megbetegedés, bármilyen bőrbetegség, szívritmust szabályozó orvosi eszközök viselése esetén, valamint kábítószer vagy más bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló és ittas személyeknek.

Légzőszervi-, szív- és érrendszeri panaszok és betegségek, fém implantátumok esetén, szaunahasználat előtt minden esetben kérje ki a házi orvos véleményét.

14 éven aluli gyermekek részére a szaunák használata tilos. 14-16 év közötti gyermekek a szaunákat kizárólag szülői vagy felnőtt kíséretében vehetik igénybe.

A szaunák hőmérsékletéről, a levegő páratartalmáról, a szaunaszeánszok rendjéről a bejárat melletti táblák tájékoztatnak.

Szauna használat előtt a zuhanyozás és szárazra törölközés higiénés szempontból kötelező. A szaunakabinba vizes testtel belépni nem szabad.

Kérjük, hangoskodással ne zavarja társait.

Szaunakabinba papucsot, úszószemüveget, kulcsot, pénztárcát, kulacsot vagy bármilyen italos palackot, telefont vagy élelmiszert bevinni tilos.

A szaunapadra való leüléskor szauna lepedő használata kötelező. Kérjük, higiénés okokból a lepedőt úgy helyezze el, hogy a testfelület (beleértve a talpat is) ne érintkezzen a szaunapaddal.

Szauna után a zuhanyozás kötelező! Merülő medence zuhanyzás nélkül nem használható!

A szaunákban testápoló készítmények, olajok, krémek használata tilos, valamint sampon, tusfürdő használata a szauna tusolóiban nem megengedett.

A szaunakályhára illatok vagy egyéb anyagok elhelyezése csak az Abacus Spa személyzet és a szaunamester számára engedélyezett!

Profi szaunánkban előre meghirdetett időpontokban térítés ellenében szauna szeánszokat tartunk. Kérjük, előre jelezzék részvételi szándékukat. Higiénés okok miatt a részvétel a szauna szeánszokon csak fürdőruha nélkül, lepedőben engedélyezett.

A szaunamester jogosult arra, hogy azokat a vendégeket, akik nem tartják be a szauna házirendet – a többi vendég védelme érdekében – ne engedje be a szaunaszeánszra.

SZAUNALEPEDŐ:

Szállóvendégeknek és fürdővendégeknek szauna lepedőt díjmentesen biztosítunk.

SZIGORÚAN BETARTANDÓ ÉS TILTÓ RENDELKEZÉSEK:

A szolgáltatások igénybevételével vendégeink magukra kötelező érvényűnek tekintik, hogy 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt személy kíséretében -, gyengén látó, hallássérült, korlátozottan cselekvőképes és biztonsággal úszni nem tudó vendégek csak állandó kísérő felügyeletével vehetik igénybe az Abacus Spa szolgáltatásait. A 3 év alatti gyerekek fürdőztetése esetén speciális gumi úszópelenka-nadrág viselése kötelező.

A medencetérbe utcai lábbelivel belépni tilos, belépés kizárólag a bejárat mellett elhelyezett, erre a célra szolgáló lábszákban megengedett.

A medencék maximális terhelhetőségére vonatkozó tájékoztatásokat, előírásokat és munkatársaink erre vonatkozó felhívásait kötelező betartani.

Az Abacus Spa tulajdonát képező tárgyakat és berendezéseket a szálloda területéről kivinni szigorúan tilos.

Tilos a medence tér területén labdázni, a medencékbe ugrálni és a vízbe gumimatracot bevinni.

Tilos a belépés az Abacus Spa területeire, ha lázas, fertőző, hányás-hasmenéses, légúti megbetegedés tüneteit észlelik magukon.

Tilos a belépés az Abacus Spa területeire kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló és ittas személyeknek.

Tilos a közerkölcsöt, közrendet sértő, a mások nyugalma zavaró módon viselkedni.

Tilos a medencetér, illetve a napozó terasz területére üveget, üvegpoharat bevinni.

TALÁLT TÁRGYAK:

Az Abacus Spa területén talált tárgyakat az Abacus Spa recepcióján vagy a szálloda recepcióján kérjük leadni. A talált tárgyak átvételekor munkatársaink jegyzőkönyvet készítenek. A talált tárgyakat 3 hónapig megőrizzük, azt követően selejtezésre kerülnek. A talált tárgyakat jogos tulajdonosának a személyi igazolványának felmutatásával és átvételt igazoló jegyzőkönyv aláírásával bocsátjuk rendelkezésére.

TECHNIKAI PROBLÉMÁK:

Abacus Hotel Kft. hibáján kívül felmerülő technikai okok miatt (pl. NFC- és bankterminálok hibája, áramszünet, vendégek által okozott káresemény – pl. vízszennyezés, stb.) felelősséget nem vállalunk.

VENDÉGÉSZREVÉTEL, VENDÉGPANASZ:

A házirend be nem tartásából eredő panaszokat és esetleges kárigényeket a szálloda vezetősége nem köteles figyelembe venni.

Vendégeink, észrevételükkel vagy esetlegesen felmerülő vendégpanaszukkal kapcsolatban, forduljanak az Abacus Spa vezetőjéhez, a szálloda ügyeletes vezetőjéhez.

WELLNESS KEZELÉSEK:

Az Abacus Spa szolgáltatásainak igénybevételéhez előjegyzés szükséges. Kérjük, keressék munkatársainkat személyesen a wellness recepción, vagy a +36-23-532-360 (950-es mellék) telefonszámon, illetve a wellness@abacus.hu e-mail címen.

A kezelések megkezdése előtt munkatársaink egy rövid állapotfelmérővel fognak további tájékoztatást kérni a kezelést igénybe vevő vendég egészségi állapotára vonatkozóan. A szolgáltatás igénybevételéhez kötelező az állapotfelmérő aláírása. Az adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük. Az adatkezelési tájékoztató megtekinthető honlapunkon, vagy a szálloda recepcióján.

A masszázskézeléseket csak 12 éven felüliek vehetik igénybe, továbbá 16 éves korig írásos szülői beleegyezés szükséges.

Vendégeink nyugalmanak a megőrzésére való tekintettel kérjük, hogy a kezelők területén halkán beszélgessenek. A telefont ajánlatos kikapcsolni, de legalább a hangerőt csendesre állítani.

Az előzetesen egyeztetett kezelésekre, kérjük száraz fürdőruhában / fehérneműben legyenek kedvesek megjelenni. Vendégeink részére a kezelések megkezdése előtt a zuhanyzás higiéniai okokból kötelező.

További vendégeink előre egyeztetett időpontjainak tiszteletben tartása érdekében kérjük, legyenek kedvesek a kezelés megkezdése előtt 5 perccel a Spa recepcióján megjelenni, a kezelés pontos kezdése érdekében. Késés esetén, a kezelés időtartama lerövidülhet az utána következő kezelések időpontjától függően.

A megrendelt kezeléseket lemondását 24 órával a kezelés megkezdése előtt áll módunkban elfogadni. Meg nem jelenés, vagy elmulasztott lemondás esetén a kezelés teljes értékét kedves vendégünk szobaszámlájára terheljük.

WELLNESS TÖRÖLKÖZŐ:

Szállóvendégeink részére 1 db / fő wellness törölközőt biztosítunk térítésmentesen tartózkodásuk alatt a szállodánk SPA recepcióján nyitvatartási időben, melyet a bejelentkezéskor kapott színes törölközőkártyával tudnak kiváltani. Wellness törölközőket a harmadik éjszakát követően ingyenesen, ezt megelőzően térítés ellenében, akár naponta cseréljük.

A wellness törölközőket elutazás előtt szíveskedjenek leadni az Abacus Spa recepción, a visszakapott törölköző kártyát kijelentkezéskor a szálloda recepcióján munkatársaink részére átadni szíveskedjenek. A törölköző kártya vagy a törölköző elvesztése esetén kártérítést számolunk fel.

ZUHANYZÓ HASZNÁLATA:

A medencetér használata előtt és után kötelező a melegvizes szappanos zuhanyzás.

A medencék használata előtt, fokozottan a szaunák használata után kötelező a zuhanyzás.

Házirendünk Vendégeink biztonsága, egészségének és testi épségének megőrzése érdekében készült.

A házirend szabályainak betartását a mindenkori személyzet folyamatosan ellenőrzi és betartatásáért a Cégvezető, az Üzemeltetési Igazgató és az ügyeletes vezetők a felelősek.

Herceghalom, 2023.09.01.

Abacus Business & Wellness Vezetősége